



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Biroul Teritorial Ploiești

B-dul. Republicii , nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, cam. 155,
Municipiul Ploiești, Jud. Prahova



Telefon/Fax: +40-244-593227 Internet www.avpoporului.ro E-mail avpprahova@avp.ro

Nr. 121 / 03 aprilie 2018

**AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI
BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE TRIMESTRUL I / 2018**

În primul trimestru al anului 2018 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primiți în audiență 360 de cetățeni, au fost depuse 69 de petiții și au fost primite 174 apeluri telefonice. De asemenea, au fost deschise 41 de dosare în care au fost efectuate verificări cu privire la situații semnalate și au fost soluționate un număr de 48 de dosare și 26 de petiții care au avut ca obiect alte aspecte decât cele care intră în competența instituției Avocatul Poporului, iar în aceste cazuri cetățenii au primit îndrumări cu privire la modul de soluționare al problemelor cu care se confruntă. La finele acestui trimestru se aflau în lucru un număr de 18 dosare.

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Experții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat însă lunar în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	<i>Total</i>	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
Audiențe	360	250	49	43
Petiții primite	69	48	13	8
Apeluri telefonice	174	104	26	44
Dosare soluționate	48	30	8	10
Dosare deschise	41	26	11	4
Anchete proprii	2	2	-	-
Sesizări din oficiu	1	1	-	-

Deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița vor continua, experții Biroului teritorial Ploiești venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Pentru cei interesați, reamintim că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise și prin poștă, prin e-mail la adresa avpprahova@avp.ro sau prin fax. Menționăm că petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avpoporului.ro, care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

Ioana Enache

Expert coordonator

Biroul Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI